

平成30年度 希望ヶ丘ホーム サービス提供システム

テーマ：『お客様に満足を！ 仕事に喜びを！』

利用者の皆さんの

利用者の皆さんと職員

職員

希望ヶ丘ホーム自治会

利用者の皆さん相互の連携と親睦を図ると共に、豊かで潤いのあるホームでの生活を目指して活動を行う。

給食委員会

おいしく楽しい食事をするために、利用者の皆さん及び職員等が委員会に参加し、充実した食事づくりを目指し活動を行う。

いきいき生活応援委員会

四季を通して健康で快適な生活を送れるよう支援し、園内外の環境衛生に努める。

感染症対策委員会

施設内における感染症及び食中毒の防止に努め、積極的に施設内の衛生管理に取り組み、安心・安全な生活の提供を目指す。

ケースカンファレンス委員会

個別支援

新養護老人ホームパッケージプランを基に、利用者の皆さんお一人おひとりに合わせたケアプランを作成する。

ケースカンファレンス

定期的にカンファレンスを開催し、利用者の皆さんへのサービス提供の向上を図る。

安全管理対策委員会

ヒヤリ・ハット

施設内のリスク管理を行い、利用者の皆さんや職員に対して、危険意識を啓発し、安心・安全・安寧な施設作りを目指す。

防災管理

防災訓練の実施と、消防設備器具等の点検整備を実施し、非常事態に対応できる体制作りを行なう。

車両管理

施設車両の点検整備を定期的に行ない、安全な車両管理を目指す。

広報委員会

広報紙・年間誌の発行

希望ヶ丘ホームの状況や取り組みを、広報紙や年間誌を通して多くの皆さんにご理解いただく。

ホームページ管理

施設ホームページのタイムリーな更新に努め、多くの皆さんに希望ヶ丘ホームの取り組みについて興味を持っていただく。

地域とともに委員会

施設において多くの方々に、利用者の皆さんとの交流を通じて希望ヶ丘ホームをご理解・ご支援いただくように努める。

実習生担当委員会

次世代を担う福祉専門職の育成を行うとともに、養護老人ホームの理解を深めていただく

テーマ：『お客様に満足を！ 仕事に喜びを！』

利用者の皆さんに
ご満足いただける
福祉サービスの提供を

スキルアップ委員会

研修委員会

職員の主体的な能力向上のための研修を企画・運営する。

エチケット

職業人として望ましい態度、心構え、服装が出来るよう、マナー・エチケットの徹底を図る。

QC推進

利用者の皆さんにご満足いただけるサービスの提供を目指し、改善活動を行なう。

5S活動

整理・整頓・清潔・清掃・躰を推進し、きれいでムダのない施設を目指す。

地域貢献推進委員会

社会福祉法人として地域社会の福祉ニーズに応える福祉事業の開拓を行う。

事業企画管理委員会

社会福祉法人の円滑な運営を行うために事業内容を検討し、利用者の皆さんに満足していただくサービスの提供を行う。

職場が活性化し
職員一人一人が
働く喜びを

作成日： H30.4.1

作成者： 佐藤